

Senior Sachbearbeiter User-Help-Desk (W/M)



Für die infinIT Services GmbH suchen wir Sie am Standort Sindelfingen zum nächst möglichen Zeitpunkt als Senior Sachbearbeiter User-Help-Desk (w/ m) in Voll- und Teilzeit.

Die infinIT Services GmbH ist zusammen mit dem deutschen Tochterunternehmen infinIT.cx GmbH und dem polnischen Tochterunternehmen Codelab Sp. z o.o. mit über 850 Mitarbeitern ein starker Dienstleister im Bereich Informations- und Communications-Technology (ICT).

Unter der Firmierung infinIT Services GmbH vereinigen wir unsere langjährigen Erfahrungen und Kompetenzen für Dienstleistungen wie Beratung, Entwicklung, Projektierung, Konzeptionierung bis hin zur Umsetzung und Betrieb von ICT-Lösungen für internationale Konzerne, Ministerien, Bund sowie Länder und Kommunen, als auch für den klassischen Mittelstand. Die infinIT Services GmbH verbindet in idealer Weise das technische Know-how eines ICT-Dienstleisters mit der Schnelligkeit und der Kundenorientierung eines unternehmerisch agierenden Mittelständlers.

Ihr Aufgabengebiet

- Problemannahme per Telefon, Fax, E-Mail oder Intranet zu allen beim Kunden im Einsatz befindlichen IT-Komponenten (Hardware, Software, Betriebssystem, Server, Netzwerk, Mailing, Office Programme, Host etc.) in den Sprachen Deutsch und Englisch
- sofern möglich direkte Lösung per Remoteaufschaltung
- Dokumentation und ggf. Weiterleitung der Aufträge in einem Trouble Ticket System
- Bearbeitung sowie Schließen offener Aufträge

Ihr Profil

Technische Skills

- Gute Kenntnisse Betriebssysteme (Windows7 und Windows 10)
- Gute Kenntnisse Office Produkte (MS Word, MS Excel, MS PP)
- Gute Kenntnisse Mailsysteme (MS Outlook, Lotus Notes)
- Grundkenntnisse Netzwerk (TCP/IP, IPv4, IPv6)
- Erfahrung im Umgang mit Trouble Ticket Systemen (BMC Remedy o. ä.)
- Grundkenntnisse ITIL (Konzept, Rollen)

Persönliche Skills

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder Berufserfahrung im jeweiligen Bereich
- Technisches Verständnis sowie ein ausgeprägtes Interesse an der IT-Branche
- Erfahrung im Umgang mit IT- und Telekommunikationsinfrastrukturen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine eloquente Ausdrucksweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches und seriöses Auftreten
- Selbständige Arbeitsweise sowie Belastbarkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur versetzten Arbeit während der Servicezeit zwischen 7 und 18 Uhr

Wir bieten

Sie erwartet eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem spannenden und dynamischen Arbeitsumfeld. Neben einem unbefristeten Arbeitsverhältnis mit einer attraktiven Vergütung, bieten wir 30 Tage Erholungsurlaub im Jahr sowie Sonderurlaub für wichtige Ereignisse, eine Unfallversicherung und einiges mehr.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen vorzugsweise per E-Mail an

fmb.hr.admin@infiniit-services.de

oder per Post an

infinIT Services GmbH
Personalabteilung
Erika-Mann-Straße 21
80636 München

Sollten Sie sich bei uns bewerben, nutzt die infinIT Services GmbH Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung und wird diese bei Nichteinstellung spätestens nach einer Frist von 3 Monaten löschen.