

VoIP Monitoring: Qualität ist kein Zufall

Ihre Herausforderung:

- Ihre Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter erwarten eine hohe Qualität beim Telefonieren.
- Sie wollen Informationen über die Qualität der IP-Telefonie jederzeit abrufbar haben.
- Probleme wollen Sie frühzeitig erkennen und nicht erst durch Mitarbeiter- oder sogar Kundenbeschwerden davon erfahren.
- Sie benötigen effiziente Werkzeuge zur Ursachenanalyse, wenn die Qualität mal nicht stimmt (Gesprächsabbrüche, Rauschen, einseitige Verbindungen, DTMF- oder Fax Probleme, etc)

Unsere Lösung:

- Objektive Informationen zur Qualität der IP-Telefonie über alle Standorte hinweg – als Historie, Momentanwert und Prognose
- Eine deutliche Reduzierung der Betriebskosten
- Verbesserung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Nachweis der Qualität, die Ihr Service Provider Ihnen liefert

Qualität optimiert, Kosten reduziert: infinIT Monitoring

Mit infinIT Monitoring Lösungen überwachen und verbessern Sie das Qualitätserlebnis Ihrer Kunden und Mitarbeiter – bei gleichzeitig reduzierten Betriebskosten. Wir helfen Ihnen die Komplexität der IP-Telefonie zu beherrschen.

Hersteller modernster Tools sind unsere Partner. Deshalb können wir regional, national und international tätigen Unternehmen führende Technologie und High-Quality-Monitoring anbieten. Unser Netzwerk innovativer Technologie-Partner:



Profitieren Sie von unserer Erfahrung, modernsten Tools und leistungsfähigen Technologiepartnern.



Kontakt:

Detlev Voß
 +49 6196 7660 11011
 detlev.voss@infinIT-services.de





infinIT
services

Ihre Verbindung zur digitalen Welt.