

# Multimedia Service Monitoring: Qualität ist kein Zufall

## Ihre Herausforderung:

- Privat- und Geschäftskunden, die auf die Qualität Ihrer IP-basierten Telefonie-, Video oder TV-Dienste achten
- Geschäftskunden, die dienstbezogene SLAs nachfragen
- Permanente Sichtbarkeit der Qualität aller Dienste. Oder erfahren Sie von Qualitätsproblemen manchmal erst durch Kundenbeschwerden?
- Effiziente Werkzeuge zur Ursachenanalyse bei mangelhafter Qualität fehlen.

## Unsere Lösung:

- Netzweite und dienstbezogene Aussagen zur Qualität der gelieferten Dienste – als Historie, Momentanwert und Prognose
- deutliche Reduzierung der Betriebskosten
- Kosteneinsparungen durch nachweisbare Qualität
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Gewinnung von Neukunden

## Qualität optimiert, Kosten reduziert: infinIT Monitoring

Mit infinIT Monitoring Lösungen überwachen und verbessern Sie das Qualitätserlebnis Ihrer Kunden und Mitarbeiter – bei gleichzeitig reduzierten Betriebskosten. Ihren Geschäftskunden können Sie aussagekräftige Service Level Agreements anbieten.

Hersteller modernster Tools sind unsere Partner. Deshalb können wir regional, national und international tätigen Unternehmen führende Technologie und High-Quality-Monitoring anbieten. Unser Netzwerk innovativer Technologie-Partner:



Profitieren Sie von unserer Erfahrung, modernsten Tools und leistungsfähigen Technologiepartnern.



### Kontakt:

Detlev Voß  
+49 6196 7660 11011  
detlev.voss@infinIT-services.de



infinIT  
services

**Ihre Verbindung zur digitalen Welt.**